

# DIE WELT

FREITAG, 29. NOVEMBER 2013

SONDERAUSGABE FINANZBERATUNG

## Der große Run aufs Eigenheim

Deutsche erwerben Häuser und Wohnungen wie seit Jahrzehnten nicht. Finanzierungs-Experten raten zu hohen Tilgungsraten



# Von zufriedenen Kunden lernen

Woran erkennt man einen guten Finanzberater? An den Bewertungen der Kunden, die ihn schon ausprobiert haben. Die Plattform WhoFinance zeigt, wer wie gut abschneidet

Wer unabhängige Finanzberatung benötigt, wird sich heutzutage zunächst im Internet auf die Suche machen. Und ganz egal bei welcher Online-Suchmaschine - die Ergebnisliste ist lang und unübersichtlich. Berater von Banken und Versicherungen reißen sich hier an unabhängige Berater-Büros deren Namen man noch nie zuvor gehört hat.

Unter den Top-Treffern taucht aber auch immer häufiger die Internet-Adresse „whofinance.de“ auf. Ein Klick darauf

zeigt, warum das so ist. Das Portal WhoFinance besteht bereits seit 2007 und hat kontinuierlich eine stattliche Sammlung von Finanzberatern aufgebaut, die sich dort eintragen und von Kunden bewerten lassen. Mehr als 40.000 mal wurden die dort gelisteten Experten bereits bewertet - ganz gleich ob sie bei Banken, Versicherungen, oder in einem unabhängigen Büro arbeiten.

Bei WhoFinance schreiben Kunden Erfahrungsberichte und geben Noten für die Beratung komplexer Finanzthemen

wie Altersvorsorge, Geldanlage, Immobilienfinanzierung und Private Krankenversicherung. Zu den Kriterien gehören Beratungskompetenz, Produktangebot, Servicequalität und die Frage, ob der Nutzer den Berater weiterempfiehlt.

Von diesen Bewertungen profitieren dann diejenigen, die neu auf die Suche nach Finanzberatung gehen: Aus sieben verschiedenen Fachbereichen können Ratsuchende wählen und sich dann Experten in einem bestimmten Umkreis der eigenen Postleitzahl anzeigen lassen.

Ähnlich wie bei Büchern oder Reisen ist neben jedem Berater die aktuelle Bewertung bisheriger Kunden sichtbar. Wer gut abgeschnitten hat, steht ganz oben.

Dabei muss es sich nicht zwangsläufig um den objektiv besten Berater handeln, zumal Beratung und Beratungsergebnis stark von der individuellen Vermögenssituation und auch vom gegenseitigen Verständnis abhängig sind. Aber es sind nun einmal diejenigen, die ihre Kunden schon einige Male überzeugen konnten. Im Laufe der Zeit entsteht so ein durchaus belastbares Beliebtheits-Muster.

Angesichts der jüngsten Entwicklungen am Kapitalmarkt - niedrige Anlagezinsen, schnell gestiegene Aktienkurse - haben sich viele Berater stärker auf Hilfestellung bei Immobilienfinanzierungen konzentriert und Know-how aufgebaut. Eine wachsende Zahl an Anlegern sucht nach Investments aus Stein und Beton. Auf dieser Doppelseite zeigen wir deshalb eine Auswahl der am besten bewerteten Berater im Bereich Baufinanzierung, geordnet nach Postleitzahlen-Bereichen. Wie der jeweilige Berater genau abgeschnitten hat, ist online nachlesbar.

Die Betreiber von WhoFinance garantieren, dass sie sich jede Empfehlung anschauen, um die Wahrscheinlichkeit von

Schummeleien so gering wie möglich zu halten. Denn eine Bewertung könnte man theoretisch auch von Computern vornehmen lassen. Dies hinterlässt allerdings eine technisch verräterische Spur. WhoFinance prüft die IP-Adresse des Computers, von dem aus die Bewertung geschickt wurde. Damit lässt sich verhindern, dass beispielsweise Freunde

wisser Wortkombinationen kann man mittlerweile feststellen, ob der Kunde authentisch ist oder ob einfach nur ein paar wohlklingende Sätze fabuliert wurden. Eine gewisse statistische Unschärfe entsteht allenfalls dadurch, dass es manchen Beratern besser als anderen gelingen dürfte, ihre Kunden zu einer Bewertung bei WhoFinance zu bewegen.

Ob die bei WhoFinance gelisteten Berater nun tatsächlich für jeden die richtige Leistung anbieten, steht auf einem anderen Blatt. Die Plattform zeigt, wer bisher gut bei den Kunden abgeschnitten hat - nicht mehr, aber auch nicht weniger. Immerhin dürfte das für viele Ratsuchende eine Orientierung sein. Auch beim Beratungsgespräch selbst können die Erfahrungsberichte von Vorgängern eine Hilfe sein. Wer sich die Beiträge vor dem Beratungstermin genau anschaut, kann sich darauf beziehen und ist von vornherein in der Lage, plausible kritische Nachfragen zu stellen.

Hinter Who Finance steht kein Finanzunternehmen. Die Plattform finanziert sich durch Vermittlerprovisionen: Immer dann, wenn ein Nutzer einen bei Who Finance empfohlenen Berater kontaktiert, zahlt dieser der Plattform eine Gebühr.

**WhoFinance**  
Das Finanz & Beraterportal

TOP  
BERATER

Baufinanzierung & Bausparen

11/2013 Von Kunden empfohlen

oder Mitarbeiter Pseudo-Bewertungen abgeben. Denn die IP-Adresse ist einmalig. Auch die Plausibilität von Bewertungstexten wird überprüft. Anhand ge-

## POSTLEITZAHLENBEREICH 8

PLZ	Ort	Name Berater / Beraterin	Firma / Institut
80331	München	Stephan Appel	Selbstständiger Finanzberater für die Deutsche Bank PGK AG
80331	München	Georg Balkau	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)
80331	München	Stephan Bott	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)
80331	München	Emrullah Boylas	Postbank Finanzberatung AG
80331	München	Oliver Orywal	STRATEGIE Finanzmanagement GmbH & Co. KG
80331	München	Christian Penger	STRATEGIE Finanzmanagement GmbH & Co. KG
80331	München	Melanie Thauer-Nold	Thauer-Nold KG
80333	München	Michael Ackermann	MLP Finanzdienstleistungen AG
80335	München	Jochen Spiertz	MLP Finanzdienstleistungen AG
80538	München	Rainer Gilbert	MLP Finanzdienstleistungen AG
80538	München	Frank-Jonas Hempel	MLP Finanzdienstleistungen AG
80538	München	Dr. Jörg Zelgert	MLP Finanzdienstleistungen AG
80636	München	Michael Grimm	Finanzstrategien Michael Grimm
80636	München	Marco Mahling	Finanzdienstleistungen Marco Mahling
80636	München	Markus Sturm	Finanzstrategien Markus Sturm
80807	München	Ralf Stiller	Stiller Finanzplanung
81247	München	Ilka Faupel	Freie Wirtschaftsberaterin / Certified Financial Planner
81667	München	Yavuz Bingöl	Postbank Finanzberatung AG
81667	München	Sabahat Özdemir	Postbank Finanzberatung AG
83022	Rosenheim	Guido Bayer	gb solutions
83022	Rosenheim	Thomas Tramp	Tramp Vermögensberatung
85049	Ingolstadt	Daniel Woisch	STRATEGOS Consulting
85051	Ingolstadt	Ludwig J. Wimmer	MAKLERHAUS WIMMER
85604	Zorneding	Andrea Baltheiser	medi-finanz Consulting GmbH
86154	Augsburg	Salih Ilarslan	Postbank Finanzberatung AG
86159	Augsburg	Markus Liebert	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)
86199	Augsburg	Markus Dehm	MLP Finanzdienstleistungen AG
86356	Neusäß	Stefan Palme	Secuwert GmbH
86720	Nördlingen	Harald Thum	Swiss Life Select
86899	Landsberg am Lech	Thomas Franke	LBS Geschäftsstelle
87600	Kaufbeuren	Marco Richter	Unabhängiger Finanzmakler der FinancialArchitects AG
87677	Stöttwang	Walter Krüger	Walter Krüger, Freier Berater
88212	Ravensburg	Karlheinz Detzel	MLP Finanzdienstleistungen AG
88212	Ravensburg	Wolfgang Raichle	MLP Finanzdienstleistungen AG
88212	Ravensburg	Claudia Weiler	MLP Finanzdienstleistungen AG
88339	Bad Waldsee	Ralf Kugler	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)
88339	Bad Waldsee	Tobias Kugler	Deutsche Vermögensberatung (DVAG)